

## SERVIZI EROGATI AGLI UTENTI: TEMPI MEDI DI EROGAZIONE

| <i>Oggetto del servizio</i>  | <i>Tempi medi di erogazione</i>  |
|--|--|
| <b>1) SERVIZI ISTITUZIONALI</b>  |  |
| Organi istituzionali   | Immediati - entro i termini legislativamente imposti per i singoli adempimenti                             |
| Amministrazione generale (segreteria, gest personale, organizzazione e servizio elettorale)                    | Immediati - entro i termini legislativamente imposti per i singoli adempimenti                             |
| Ufficio tecnico (gest beni demaniali e patrimoniali, ufficio tecnico, urbanistica e gestione del territorio)   | Entro i termini legislativamente imposti per i singoli adempimenti - 60 giorni per rilascio titoli edilizi |
| Anagrafe, stato civile e leva militare   | Immediati - entro i termini legislativamente imposti per i singoli adempimenti                             |
| Servizio statistico  | Entro i termini legislativamente imposti per i singoli adempimenti   |
| Polizia locale   | Immediati - entro i termini legislativamente imposti per i singoli adempimenti                             |
| Protezione civile  | Immediati - entro i termini legislativamente imposti per i singoli adempimenti                             |
| Istruzione primaria e secondaria inferiore   | immediati a domanda - 1 gg   |
| Servizi necroscopici e cimiteriali, (comprese lampade votive)  | Immediati a domanda - 1 gg.  |
| Fognatura e depurazione  | Immediati - entro i termini legislativamente imposti per i singoli adempimenti                             |
| Nettezza Urbana: solo servizio spazzamento (nb: il serv. raccolta e smaltimento è affidato al gestore rifiuti) | Servizi giornalieri  |
| Viabilità e illuminazione pubblica   | immediati a domanda o segnalazione   |
| <b>2) ALTRI SERVIZI</b>  |  |
| Refezione scolastica   | immediati a domanda - 1 gg   |
| Soggiorni estivi per anziani   | immediati a domanda - 1 gg   |
| Trasporto scolastico   | immediati a domanda - 1 gg   |
| Biblioteca   | immediati a domanda - 1 gg   |
| Impianti sportivi  | immediati a domanda - 1 gg   |
| Parchi e giardini  | immediati a domanda o segnalazione   |